

## **Convegno**

### **IL RECLAMO E LA MEDIAZIONE PER DEFLAZIONARE IL CONTENZIOSO: NOVITÀ DAL 2 APRILE 2012**





Sala della Sibilla – Complesso del Priamar - Savona

Savona 10 Aprile 2012, ore 14.30 – 18.30

**Ore 14.15** Registrazione partecipanti

**Ore 14.30** Saluti

**Ore 14.45** Inizio dei lavori

-  Il nuovo istituto del reclamo e della mediazione per le vertenze entro 20.000 euro: novità dal 2 aprile 2012
-  Aspetti relativi all'istanza di mediazione
-  Illustrazione di casi pratici
-  Risposte a quesiti e dibattito

**Ore 18.30** Conclusione dei lavori

Relatori:

**Roberto Bonfanti**

Capo ufficio legale - Agenzia delle Entrate  
Direzione regionale della Liguria

**Alberto Roma**

Capo ufficio legale - Agenzia delle Entrate  
Direzione provinciale di Savona

**Erika Berlucchi**

Capo team ufficio legale - Agenzia delle Entrate  
Direzione provinciale di Savona

Presiede:

**Daniela Paola Cammilli**

Agenzia delle Entrate - Direttore Provinciale di Savona