



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI GENOVA

***Genova, 31 marzo 2017***

# **CIVIS**

***Comunicazioni di Irregolarità Virtualizzate per Intermediari Serviti***

***Dott. Fabrizio Moscatelli***

***Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e Esperti Contabili di Genova***

# CIVIS

---

Dedicato ai contribuenti abilitati ai servizi telematici «Entratel» e «Fisconline», Civis permette di gestire in modo più rapido ed efficace alcune attività come comunicazioni di irregolarità e variazioni F24 «da remoto», senza la necessità di recarsi fisicamente presso un Ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Il canale telematico CIVIS offre i seguenti servizi:



# CIVIS

---

## **Richiesta di assistenza per comunicazione/avvisi telematici di irregolarità ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72**

Le comunicazioni emesse in seguito al controllo automatico evidenziano la correttezza della dichiarazione (comunicazione di regolarità) o l'eventuale presenza di errori (comunicazione di irregolarità).



# CIVIS

---

## **Considerazioni sull'utilizzo del CIVIS per comunicazioni 36 bis – 54 bis**

per ogni comunicazione di irregolarità e' possibile inoltrare una sola richiesta, che non può essere reiterata.

Se ad esempio l'avviso aveva ad oggetto due diversi rilievi, entrambi infondati, e dopo l'inoltro della richiesta di annullamento viene regolarizzato solo uno dei due (vuoi perché non rappresentata correttamente la richiesta, vuoi perché non compresa), non è possibile reiterare la richiesta di annullamento ma occorre recarsi agli uffici.



# CIVIS

---


## Domiciliazione degli esiti del controllo automatizzato delle dichiarazioni


In alternativa alla comunicazione cartacea inviata direttamente al contribuente è prevista la possibilità di trasmettere gli esiti del controllo automatizzato mediante avviso telematico agli intermediari che hanno curato la trasmissione della relativa dichiarazione mediante la barratura delle caselle di opzione «*Invio avviso telematico all'intermediario*» e «*Ricezione avviso telematico*».




# CIVIS

## Considerazioni sull'utilizzo del CIVIS per i preavvisi telematici

Il contribuente gode di un termine decisamente più ampio entro il quale la propria posizione può essere regolarizzata ed  è assistito direttamente dal professionista (senza attribuzione di ulteriore delega);

L'intermediario è informato con modalità telematica degli  esiti del controllo automatizzato, potendo gestire le irregolarità attraverso i canali di assistenza telematici;

 Aggravio di responsabilità dell'intermediario

Comporta l'onere per l'intermediario di consultare  periodicamente il proprio cassetto fiscale per verificare la presenza di comunicazioni. Potrebbe essere utile la doppia comunicazione



# CIVIS

---

## **Richiesta di assistenza per cartelle esattoriali a seguito di comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità (artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72)**

Utile per le comunicazioni di irregolarità/cartelle di pagamento che rilevano poche criticità (es. conferme credito per mancato riporto da anno precedente o versamenti effettuati con ravvedimento non agganciati per data errata riportata o la casella di ravvedimento).



# CIVIS

---

## ***Considerazioni sull'utilizzo del CIVIS per le cartelle esattoriali a seguito di controllo automatico***

- Si potrebbe semplificare la consultazione della cartella con la possibilità di visionare il documento online
- Sarebbe utile avere la possibilità di effettuare controlli online anche su ruoli erariali non derivanti da 36 bis/ter - 54 bis
- possibilità di visionare il documento, nonché l'atto sottostante online (comunicazioni di irregolarità, avvisi di accertamento, avvisi di liquidazione, ecc....)





# CIVIS

## Richiesta modifica delega F24

Consente la modifica dei dati della delega di pagamento modello F24 per correggere errori commessi nella compilazione del modello.

### Considerazioni sull'utilizzo CIVIS per modifica F24

- Servizio molto apprezzato ed utilizzato dagli intermediari
- Ovviamente, anche se questo ne limita un po' il completo utilizzo, dal servizio sono esclusi i contributi/tributi delle sezioni INPS e altri enti previdenziali e assistenziali, e presenza di criticità riguardo ai tributi della sezione IMU e altri enti locali nell'ambito del servizio di correzione degli F24 (per questi ultimi si possono fare correzioni limitate).



# CIVIS

---

## **Richiesta di assistenza per controllo formale ai sensi degli artt. 36 ter del DPR n. 600/73**

Istituto contemplato solo per le imposte sui redditi, e consente un limitato vaglio sulla regolarità della dichiarazione presentata dal contribuente. L'Amministrazione finanziaria procede al controllo formale delle dichiarazioni potendo richiedere l'esibizione di documenti giustificanti determinate "voci" della dichiarazione.



# CIVIS

---

## **Assistenza per le comunicazioni inviate dalla Direzione Centrale Accertamento**

Comunicazioni inviate ai contribuenti che, sulla base dei dati in possesso dell'Agenzia, non hanno compilato correttamente la dichiarazione dei redditi.

### **Considerazioni sull'utilizzo del CIVIS per comunicazioni 36 ter e della Direzione Centrale Accertamento**

- con il Civis è possibile trattare la pratica una sola volta ovvero non è possibile fare integrazioni una volta chiusa
- Difficoltà nell'inoltro dei documenti (che spesso superano la dimensione consentita) in formato PDF/A che rende il servizio Assistenza per comunicazioni DC Accertamento Civis di scarso utilizzo



# CIVIS

## Considerazioni finali

- Il servizio può essere utilizzato da intermediari abilitati al servizio Entratel e da contribuenti abilitati al servizio fisco on line
- Riduzione tempi di accesso all'assistenza
- Risoluzione problematiche in breve tempo (entro due giorni)
- Possibilità di monitoraggio dello stato di lavorazione della pratica
- Possibilità di ricevere, anche via mail o via sms, l'avviso di conclusione dell'istanza.
- Non prevista l'attribuzione all'ufficio competente in caso di "esito richiesta non trattabile"
- Problema privacy intermediario se il servizio è utilizzato da collaboratore
- Difficoltà nell'inoltro dei documenti (che spesso superano la dimensione consentita) in formato PDF/A che rende il servizio di scarso utilizzo
- Possibilità di migliorare la gestione ed il feedback con gli uffici, soprattutto nel caso in cui la pratica non vada a buon fine

